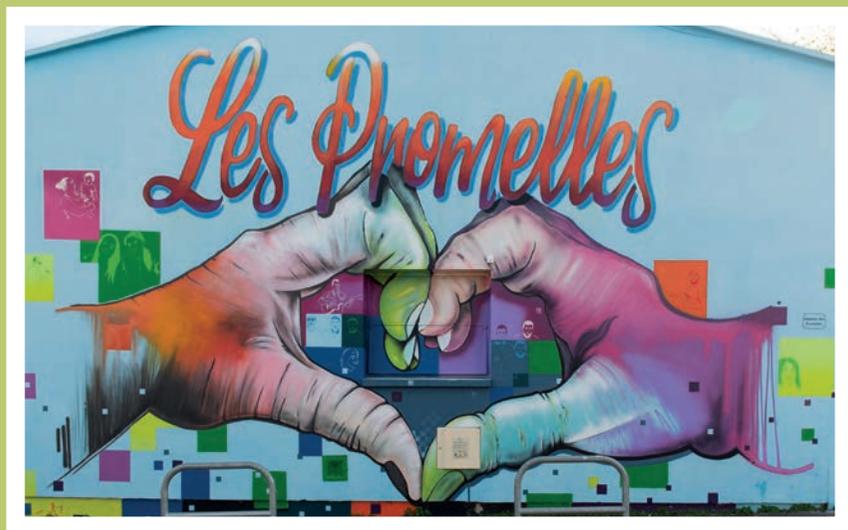


# Centre Social les Promelles



ACCUEILLIR

ACCOMPAGNER

CRÉER

ANIMER

## Édito

Un centre social est un indispensable lieu ressources au cœur des quartiers. Celui des Promelles en est un exemple remarquable. Sous l'impulsion d'une équipe de cinq membres des plus impliqués, ce centre social regroupe actuellement 240 adhérents représentant 130 familles issues notamment du quartier des Promelles et de plusieurs communes d'Alès Agglomération.

Le projet social co-construit avec les habitants vise à créer du lien social et du vivre ensemble dans deux secteurs phares : la famille et la jeunesse. Je suis ravi de constater que les animations mises en place dans une démarche participative avec les adhérents et dans un souci de mixité des publics rencontrent un franc succès, notamment les sorties intergénérationnelles, les projets jeunes, les ateliers parents-enfants, l'accompagnement à la scolarité ainsi que l'accès aux droits et l'aide administrative.

Labellisé point relais par la CAF, le centre social Les Promelles permet aux habitants leur pouvoir d'agir en les associant aux décisions et en les rendant acteurs du développement de leur quartier. Le soutien énergique d'Alès Agglomération à cette structure d'accueil et d'écoute illustre ma volonté de donner à chaque citoyen de l'agglomération les meilleures conditions pour grandir et se développer en harmonie avec les autres.

Je souhaite à chaque adhérent de s'épanouir pleinement au sein du centre social des Promelles.

**Christophe RIVENQ**

Président d'Alès Agglomération

1<sup>er</sup> adjoint au Maire d'Alès

# UN CENTRE SOCIAL C'EST QUOI ?

## En quelques mots

C'est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.

Il s'adresse à tous les habitants et associations du territoire.

Il propose de multiples services et activités qui permettent aux habitants par leurs participations d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Il contribue par ses actions à :

- l'amélioration des conditions de vie,
- au développement de l'éducation et de l'expression culturelle,
- au renforcement des solidarités et des relations de voisinage,
- à la prévention et la réduction des exclusions.



### Pour qui ?

Pour tous  
sans limite d'âge



### Pourquoi ?

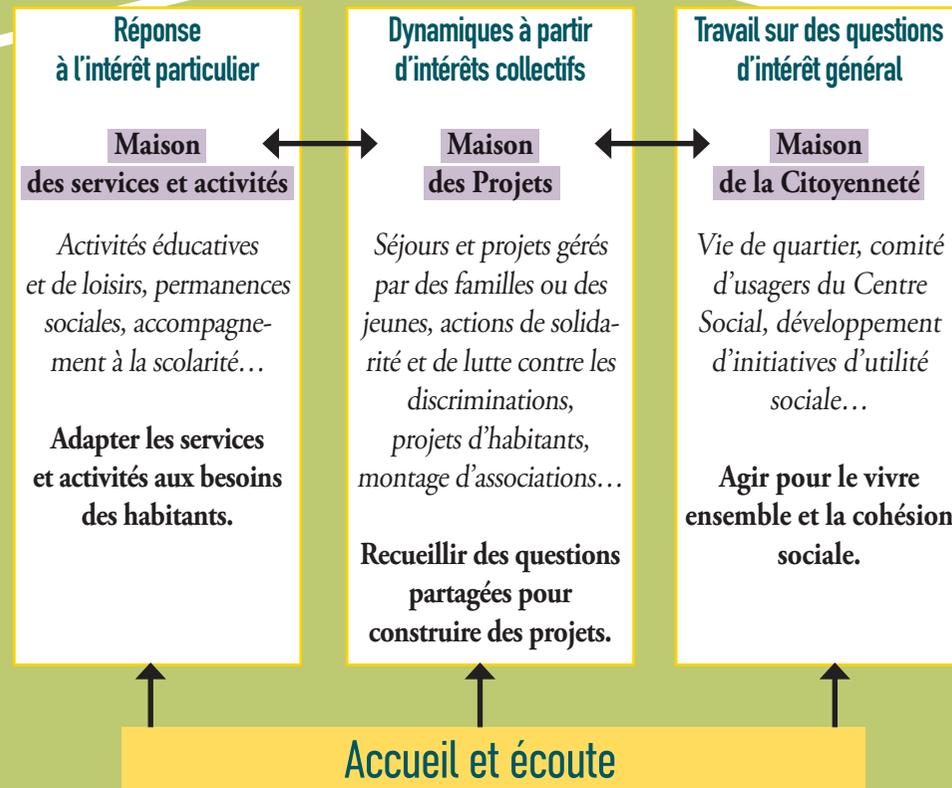
Lien Social  
Intervention sociale  
Participation des habitants  
Soutien à la parentalité  
Projets jeunes



### Comment ?

En adhérant  
annuellement

# UN PROJET SOCIAL



Horaire d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

## Le Centre Social les Promelles vous propose :

- Pôle Accueil
- Pôle Familles
- Pôle Jeunesse
- Accès aux droits et aide administrative
- Participation des habitants et actions citoyennes

L'équipe du Centre Social Les Promelles se compose d'une Directrice, d'un Agent d'Accueil, d'une Référente Familles, d'une Médiatrice sociale et d'une responsable Jeunesse.

## PÔLE ACCUEIL

### Des valeurs et des principes

L'accueil est au cœur de notre projet social, à travers lui, nous faisons vivre les trois valeurs fondatrice de la charte fédérale des Centres Sociaux :

- **La dignité humaine** • **La solidarité** • **La démocratie.**

Deux principes sont au cœur de notre accueil le « respect » et le « non jugement ».

Ainsi, nous accueillons chaque personne avec la même attention sans distinction sociale, culturelle de genre ou d'âge du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00. et de 13h30 à 17h30.

### Des missions et des actions

La personne chargée d'accueil a pour mission de :

- **Écouter les attentes, les besoins, les problématiques exprimées par le public**
- **Informier sur les actions menées par le Centre social et sur le territoire**
- **Orienter vers des structures ou services adaptés**

Par son action, elle répond à des demandes ou besoins spécifiques sans pour autant apporter des solutions, elle renforce les liens sociaux et enrichit les relations avec les partenaires.



*La fonction Accueil contribue à la veille sociale et donc à la lutte contre les inégalités.*

Le Centre Social vous propose un espace numérique et accompagnement au sein de nos locaux pour effectuer vos démarches CAF en ligne.

Constant  
aller/retour  
entre le public  
et le  
projet social



## PÔLE AIDE ADMINISTRATIVE ET ACCÈS AUX DROITS

### ✎ Pourquoi ?

- Informer, orienter et accompagner dans les démarches administratives (retraite, demande de logement, scolarisation, aide à l'écriture et à la compréhension de documents, allocations familiale, RSA...).
- Provoquer et faciliter la mise en relation avec les professionnels du champ médico-social et social.

### 👤 Pour qui ?

- Pour tous.

### € Comment ?

- Prise de RDV sur place ou par téléphone.

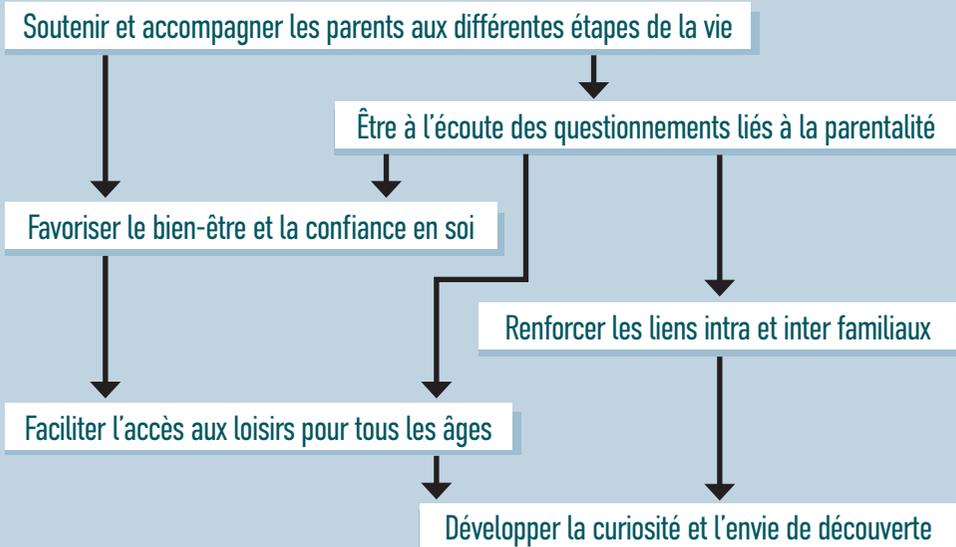


## PÔLE FAMILLE

### 4 axes de travail



### Des objectifs



## PÔLE FAMILLE



### Des actions

#### Instant Parents

Temps de rencontres et d'échanges sur des thèmes variés en lien avec la parentalité (Handicap et scolarité, répit parental, danger du net et exposition aux écrans, prévention des conduites à risque).

#### Vacances familles

Sorties ou activités en famille pendant les vacances scolaires (Atelier cuisine, ateliers créatifs, sorties nature, sorties culturelles, sorties ludiques).

#### Accompagnement à la scolarité

Permettre aux enfants scolarisés du CP au CM2 de s'épanouir et de réussir à l'école.

#### Ateliers Parents/Enfants

Atelier les mercredis après-midi. Programmation construite en concertation avec les parents. (ateliers créatifs, cuisine, théâtre, musique, expression, jeux...).

#### Permanences d'écoute individuelle et groupe de parole

Temps de rencontre ponctuels en individuel ou en groupe pour échanger sur des problématiques d'ordre psycho-sociale.

#### Séjours départs vacances

Accompagnement de familles pour concrétiser leurs départs en vacances (aide à l'élaboration d'un budget, mise en épargne, choix de la destination, aide à l'organisation du quotidien lors du séjour).

# PARTICIPATION DES HABITANTS ET ACTIONS CITOYENNES

## Des objectifs

- Encourager l'émancipation au travers d'initiatives individuelles, collectives et citoyennes
- Renforcer l'engagement et valoriser les compétences

## Des actions

### Café familles

Temps de rencontre et de construction de projets.  
Tous les mardis de 8h30 à 11h.



### Rencontres « cadre de vie »

Rencontres ponctuelles permettant le recueil des problématiques en lien avec le cadre de vie (aménagement, mobilier urbain, état des habitats, état de la voirie, nuisances...). Mise en relation, médiation avec les acteurs sociaux locaux (Élus, institutions, associations...).



### Actions intergénérationnelles

Espace part'âges. Temps de partage rencontre autour d'une activité.

### Évènements festifs

Fêtes co-organisées avec les adhérents et les habitants. Mise en vie du quartier et valorisation des compétences humaines.

### Atelier adultes

Temps d'activité qui favorisent la valorisation de soi et la mise en lumière des compétences (Sports, arts plastiques, cuisine, sortie culturelles...).

# PÔLE JEUNESSE

C'est un espace dédié à la jeunesse. Il contribue par ses actions et activités socio-culturelles au mieux vivre ensemble. Il vise à renforcer l'engagement et valorise les compétences en s'appuyant sur les piliers et valeurs de l'éducation populaire.

## Pourquoi ?

- Construction de projets par les jeunes, responsabilisation et développement de l'autonomie, participation via les chantiers éducatifs et projet citoyenneté. Échanges et accueils libres, réflexion sur l'orientation scolaire ou professionnelle, aide pour trouver une formation/stage, à la rédaction d'un CV.

ESPACE JEUNES

PROJET ÉDUCATIFS

PROJET CITOYENNETÉ

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

INSERTION ET ORIENTATION



# Centre Social les Promelles

2 impasse des Promelles | 30100 ALÈS

Tél : 04 66 92 21 40 | [www.ales.fr](http://www.ales.fr)

Horaire d'ouverture :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h30

