DOSSIER DE PRESSE

Alès, le 22 avril 2021

NTecC devient Ales'Y



Ales'Y, la marque pour accompagner la nouvelle dynamique des mobilités sur le territoire du SMTBA





UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE, FIDÈLE AU TERRITOIRE ET TOURNÉE VERS L'AVENIR

Ales'Y pour accompagner une nouvelle dynamique de la mobilité sur le territoire



Le nouveau bouquet de services à la mobilité « Ales'Y »

Depuis sa création en 2006, le SMTBA a vu son territoire s'élargir très significativement, passant de 61 à 85 communes aujourd'hui.

Une extension du périmètre qui a nécessité une constante évolution pour proposer des solutions adaptées à chaque territoire desservi et à la mobilité de chacun.

Le réseau de transports collectifs organisé par le SMTBA baptisé « Nouveau transport en commun Cévenol », sous le sigle « NTecC » est aujourd'hui structuré autour de plusieurs produits : un réseau de lignes NTecC (lignes régulières, à vocation scolaire et de lignes de transport à la demande) et des navettes de cœur de ville, baptisées « Ales'Y ».

Au cours des derniers mois, le SMTBA a complété cette offre classique en transport en commun avec l'expérimentation d'un système de covoiturage public « Ales'Y en covoiturage » et la création d'un service de location de vélos à assistance électrique « Ales'Y à vélo ».

Pour faciliter les déplacements quotidiens des habitants du territoire et de ses visiteurs, le SMTBA souhaite aujourd'hui accentuer cette politique ambitieuse en créant un véritable bouquet de services à la mobilité regroupés sous la marque Ales'Y (bus, navettes, covoiturage, vélos, trottinettes, ...).



Un nouveau nom, à la fois ancré dans son histoire et dans la modernité

DEPUIS 2006 l'acronyme « NTecC », Nouveau Transport en Commun Cévenol, a accompagné le quotidien de milliers de voyageurs et a suivi l'extension du réseau de transport en commun à un territoire beaucoup plus large qu'auparavant.

DEPUIS 2010, et la création de la première navette en centre-ville d'Alès, « Ales'Y » est présent dans l'univers transport du SMTBA.

DEPUIS DÉCEMBRE 2019, l'expérimentation d'un système de covoiturage est lancée sous le sigle « Ales'Y en covoiturage ».

EN SEPTEMBRE 2020, un service de location de vélos à assistance électrique est lancé et prend le nom « Ales'Y à vélo ».

EN 2021, il s'agit de poursuivre et clôturer cette évolution vers un management global de la mobilité, sous une bannière unique, à la fois dynamique, entraînante et déjà reconnue des usagers.

C'est pourquoi, aujourd'hui, selon la volonté de Christophe Rivenq, président du SMTBA, « NtecC » devient « Ales'Y ».

« À chacun sa mobilité », une signature pour accompagner au quotidien la promesse d'Ales'Y.

Cette signature « A chacun sa mobilité » valorise l'attention que le réseau porte à la pluralité des usagers et à leurs besoins spécifiques de déplacements. Élève, étudiant, salarié, retraité, jeune ou senior..., chacun peut trouver une solution de mobilité Ales'Y adaptée à ses besoins de déplacements.

Elle exprime l'ambition d'une mobilité plus durable, fiable, qui facilite les déplacements au quotidien : on se déplace en bus, à vélo, en car, à trottinette, en covoiturage...

« Ales'Y » portera désormais l'ensemble des solutions du bouquet des mobilités du SMTBA : « Ales'Y à vélo », « Ales'Y à trottinette », « Ales'Y en covoiturage », « Ales'Y en bus », « Ales'Y à la demande » ...

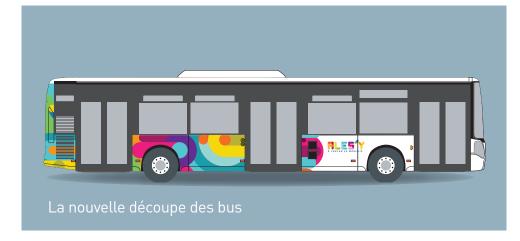


Un design revisité pour les véhicules

Une découpe très colorée, signe du dynamisme du territoire, avec des formes géométriques, vibrantes, pour moderniser l'environnement urbain et attirer l'œil des habitants sur son

passage.















La nouvelle découpe des navettes Ales'Y

Un déploiement responsable de la nouvelle identité visuelle

La nouvelle identité visuelle sera déployée progressivement sur les 122 véhicules, les points d'arrêts ainsi que sur les différents équipements du réseau dans un souci de responsabilité environnementale et financière.

Les mises à jour graphiques seront effectuées au fil du renouvellement des supports d'information voyageurs (signalétique aux arrêts, plan du réseau, guide bus, site internet, cartes d'abonnement etc.).



DE NOUVELLES SOLUTIONS POUR SE DÉPLACER – AU SERVICE D'UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE ET PERFORMANTE

Avec Ales'Y, le Syndicat Mixte des Transports du Bassin d'Alès (SMTBA) lance une nouvelle dynamique au service d'une mobilité plus durable et performante.

Le SMTBA souhaite ainsi proposer un bouquet de services à la mobilité avec le développement des solutions alternatives de déplacement (vélos, trottinettes, covoiturage) en complément de l'offre classique de transports publics.

Ce bouquet de services s'appuiera également sur des outils digitaux innovants et tournés vers l'avenir, pour permettre aux voyageurs de mieux organiser leur mobilité au quotidien.

Le développement des mobilités alternatives

Ales'Y à Vélo : le doublement de la flotte de vélos à assistance électrique

Mis en service en août 2020, le point de location de vélos à assistance électrique (situé en gare routière d'Alès) connaît un succès grandissant. Pour répondre aux demandes nombreuses, le service sera renforcé dès mai 2021 :

- La flotte sera doublée et portée à 200 vélos à assistance électrique
- Deux vélos cargos à assistance électrique viendront compléter l'offre







Ce service s'adresse aux habitants et aux visiteurs du territoire du Syndicat mixte des transports du bassin d'Alès tentés par le vélo à assistance électrique et qui auraient besoin d'une période d'essai avant de l'adopter pour toujours!

Les 200 vélos à assistance électrique sont proposés à la location pour un jour, un mois, un trimestre ou une année.



Parallèlement, le SMTBA lance la réalisation d'un schéma modes actifs à l'échelle du bassin d'Alès. Ce schéma vise à définir et programmer des aménagements et actions en faveur du vélo pour le territoire, afin de développer ce mode de déplacement pour toute la population.

L'objectif est de faciliter l'utilisation du vélo pour les déplacements quotidiens et de renforcer l'intermodalité avec le réseau de transports en commun et de covoiturage.





Ales'Y en covoiturage : le déploiement de 10 axes de covoiturage public totalement intégrés au réseau

La voiture est le moyen de transport le plus utilisé sur le bassin alésien : 80 % des déplacements sont effectués en voiture dès qu'il s'agit de se déplacer en dehors du centre-ville d'Alès. Et la plupart de ces déplacements convergent vers Alès.

Aussi, le développement du covoiturage pour la mobilité du quotidien est un objectif important inscrit dans les orientations du SMTBA afin de réduire le nombre de voitures individuelles circulant dans le territoire.

Fort de l'expérience acquise avec l'expérimentation menée sur l'axe St Jean du Gard – Anduze – Alès, le SMTBA déploiera progressivement de nouvelles lignes de covoiturage à partir de septembre 2021.

A terme, ce sont 10 axes qui composeront un maillage de lignes de covoiturage public totalement intégrées au réseau Ales'Y et complémentaires des lignes régulières de transport public.

Ces axes disposeront d'une aire de covoiturage ou d'arrêts de bus pour aider les conducteurs et les passagers à se rejoindre. Ils faciliteront les pratiques combinant covoiturage et transports publics.





Ales'Y à trottinette : un nouveau service de location de trottinettes à assistance électrique

Moyen de déplacement revisité, la trottinette connaît un essor particulier dans sa version électrique. La trottinette est considérée comme une solution de mobilité flexible, rapide, ludique, écologique.

En septembre 2021, l'offre de mobilité Ales'Y sera complétée avec la mise en place d'un service de location de 50 trottinettes à assistance électrique.

Ce service sera adossé au lancement du réseau de covoiturage et au réseau de transports publics. Il permettra ainsi aux voyageurs de bénéficier d'une solution de mobilité pour effectuer « le premier et le dernier kilomètre » de leur déplacement.



La location sera réservée aux personnes majeures pour découvrir cette nouvelle mobilité. Les abonnés au réseau de transports publics (hors abonnés scolaires) pourront bénéficier de tarifs préférentiels pour louer une trottinette à assistance électrique pour des périodes d'un mois jusqu'à un an. La trottinette sera ainsi un complément idéal pour rejoindre les arrêts de bus et de covoiturage.



S'engager dans la transition énergétique

Grâce à une situation géographique et à un climat privilégié, le SMTBA représente un territoire par excellence pour le développement des énergies alternatives au diesel.

Alès Agglomération, 2ème pôle industriel d'Occitanie, s'est par ailleurs engagée depuis 1995 dans la voie du développement durable et les RIVE (Rencontres Internationales de Véhicules Ecologiques) ont été le tremplin pour le développement de solutions de déplacement plus respectueuses de l'environnement.

Cette volonté d'accélérer la transition énergétique du territoire sera poursuivie dès 2021.

L'expérimentation d'un bus à hydrogène

En juin 2021, un bus 100% hydrogène sera expérimenté sur les lignes urbaines du réseau (lignes 1 à 4).

Cette démarche s'inscrit dans les actions menées dans le cadre de « l'écosystème Hydrogène Vert » créé par Alès Agglomération. L'expérimentation permettra d'évaluer un véhicule à motorisation hydrogène en situation réelle pour identifier la possibilité d'équiper progressivement la flotte de véhicules de cette nouvelle énergie.

Les résultats de ces tests seront présentés au cours des RIVE (Rencontres Internationales des Véhicules Écologiques) qui se tiendront au Pôle mécanique les 7 et 8 juillet 2021.



Des navettes 100% électrique



A partir de juillet 2021, les navettes du centre-ville seront 100% électrique.

Dans le prolongement de la mise en service de deux premiers minibus électriques en février 2020, un troisième véhicule électrique équipera les navettes gratuites proposées en centre-ville d'Alès.



L'amélioration de l'offre de transport

En coordination avec le déploiement des lignes de covoiturage, une réflexion globale pour une amélioration de l'offre de transport public sur différents secteurs géographiques est engagée avec les élus locaux.

De nouveaux outils digitaux pour les voyageurs

Pour faciliter l'usage du bouquet de services à la mobilité, Ales'Y proposera de nouvelles solutions digitales :

- des outils d'information voyageurs pour faciliter les déplacements intermodaux
- des outils de vente numérique pour accéder aux titres de transport à tout moment

Une application dédiée aux mobilités cévenoles

Symbole de la modernisation du réseau, à partir de septembre 2021, les clients pourront bénéficier d'une nouvelle application mobile « Ales'Y ».

L'information voyageurs sera significativement renforcée grâce à cette application, qui permettra notamment d'obtenir des informations en temps réel concernant les prochains passages de bus.





Un calculateur d'itinéraire sera également proposé afin de déterminer la solution de mobilité la plus adaptée pour les voyageurs entre le lieu de départ et le lieu d'arrivée lors d'un déplacement sur le territoire.



Une boutique en ligne pour acheter sans se déplacer

L'achat des titres de transport sera facilité avec la création d'une boutique en ligne, accessible directement depuis le site internet ou l'application mobile « Ales'Y ». Grâce à cette « e-boutique » le voyageur pourra acheter ses titres occasionnels ou recharger son abonnement depuis le site internet ou l'application « Ales'Y » sans avoir à se déplacer.

Le téléphone comme titre de transport

La dématérialisation des titres de transport sur téléphone portable représente une forte attente des voyageurs et simplifie l'usage du transport.

Le réseau propose déjà une solution d'achat de tickets SMS qui sera complétée par une solution dite « M-ticket ».

Le M-Ticket permet d'utiliser son smartphone comme support de titres. Un module M-Ticket sera intégré à l'application « Ales'Y ».

Pour voyager, il suffira d'acheter un titre via l'application « Ales'Y », valider le titre sélectionné sur son smartphone et le présenter au conducteur à la montée dans le véhicule.

Avec l'application « Ales'Y » les voyageurs pourront ainsi calculer leur itinéraire, s'informer en temps réel et acheter leurs titres de transport.





LES ACTEURS ET LES CHIFFRES CLÉS

Le SMTBA

Créé en 2006, le Syndicat Mixte des Transports du Bassin d'Alès est né de la volonté conjointe de la Communauté d'agglomération du Grand Alès, devenue depuis Alès Agglomération, et du Département du Gard, auquel la Région Occitanie a succédé depuis 2016.

Présidé par le président d'Alès Agglomération, Christophe Rivenq, le SMTBA est l'autorité organisatrice de la mobilité sur un territoire de 85 communes (dont les 72 communes d'Alès Agglomération et 13 communes situées à la périphérie d'Alès Agglomération et faisant partie du bassin de vie d'Alès).

148 000 habitants sont desservis par le réseau Ales'Y.

Ales'Y

138

lignes de transport

122

véhicules de transport public

200

vélos à assistance électrique, 2 vélos cargos à assistance électrique 10

lignes de covoiturage déployées progressivement à partir de septembre 2021 **50**

trottinettes à assistance électrique à partir de septembre 2021

2.7 millions

de voyages annuels

2.4 millions

de kilomètres parcourus par an





Syndicat Mixte Transport du Bassin d'Alès