

## Conseil Citoyens « Centre Ville »

16/05/2019

**Présents :** AGULLO Brigitte, BENBELKACEM Leila, BERKEN Géraldine, BRASSEUR Antoine, KOEHLIN Cathy, LAROCHE Florian, LAROCHE Lyson-Marie, MARTIN Roxane, MESSAGER Anne-Lise, REY-ROBERT Marie-Laure, SOLIGNAC Philippe, Régis JOLBERT (Chargé de médiation - logis cévenol), SAUVAYRE Jean-Luc (*Délégué Cohésion population-police*), Gilles FOURNIER (Chef de Projet participation habitants, politique de la ville)

**Invité :** DUFOUR Joël et PASINATTI Josette de l'association « UFC Que Choisir », COUPE Adeline.

**Absents excusés :** BARON Fabienne, Didier JAFFIOL (Délégué du préfet), JAMMET Nadine, MANSOURI-DAUMET Joëlle.

**Ordre du jour :** I- Ambiance Générale  
II- Enquête sur la qualité du lien entre population et forces de sécurité intérieure  
III- Présence de Madame Adeline Coupé, proposition de partenariat sur une action  
IV- Présence de l'association UFC Que Choisir (ateliers d'information)  
IV- Propositions de projets par les membres du Conseil  
V- Questions/réponses diverses

Ce Compte-Rendu a été réalisé par les référents du Conseil Citoyen Centre-Ville d'Alès, pour toute question ou suggestion, merci de les contacter via le mail du Conseil :

[ales.conseilcitoyencentreville@gmail.com](mailto:ales.conseilcitoyencentreville@gmail.com)

### I - Ambiance Générale

Les membres du Conseil Citoyen Centre-Ville d'Alès sont ravis de se retrouver, toujours merveilleusement accueillis au sein de l'institut Médico Professionnel Les Châtaigniers.

### II – Enquête sur la qualité du lien entre population et forces de sécurité intérieure

Monsieur SAUVAYRE nous informe de la mise en place d'une enquête nationale sur la qualité du lien entre la population et les forces de sécurité intérieure. Il convie l'assemblée à en parler à un maximum de personnes.

L'ensemble des membres du Conseil accepte de communiquer cette enquête à leur entourage.

### III – Présence de Madame Adeline Coupé, proposition de partenariat sur une action

Adeline Coupé, responsable des Ambassadeurs du Tri et Propreté, nous a rejoint pour nous proposer d'intégrer notre action « Plus Clean La Ville » au programme de la Semaine de la Propreté, le Mercredi 23 Octobre 2019. Touchés par cette proposition, les membres du Conseil remercie vivement Madame Coupé et l'accepte avec grand plaisir. Contrairement à la première action, celle-ci sera majoritairement basée sur l'animation, et il n'y aura pas forcément de boissons offertes. Cette option est encore en réflexion.

Adeline Coupé a également accepté de répondre à de nombreuses questions émanant de problématiques plus privées, concernant le tri des déchets. Les Membres du Conseil sont, dans l'ensemble, satisfaits de ces réponses.

**Les Membres du Conseil tiennent à renouveler leurs remerciements à Madame Coupé, pour sa présence, et trouvent très utile que les responsables participent dans les actions locales (dans tous les domaines).**

### **III – Présence de l'association UFC Que Choisir et présentation des ateliers d'information**

Madame Josette Arinati et Monsieur Joël Dufour, tous deux représentants de l'UFC Que Choisir à Alès, propose au Conseil Citoyen la mise en place d'ateliers d'informations ayant pour sujet les tentatives d'escroqueries sur Internet. Sur 5 thèmes précis, ces ateliers ouverts au grand public permettent de mieux appréhender les arnaques par mail ou provenant de sites web peu scrupuleux.

Aujourd'hui, nous sommes tous, au moins une fois dans l'année, victime d'une tentative d'escroquerie. Nombreux sont les publics, surtout les plus âgés, qui ne sont pas informés face à ces voleurs virtuels.

Le Conseil Citoyen, à l'unanimité, est d'accord pour mettre en place, vers la fin de l'année 2019, ces ateliers d'informations en collaboration avec l'UFC Que Choisir Alès.

### **IV – Propositions de projets par les membres du Conseil**

#### **Première proposition validée par le Conseil :**

Géraldine Berken et Brigitte Agullo proposent de mettre en place des ateliers de découverte et de formation à l'holocratie, de manière à rendre les réunions du Conseil plus efficaces et plus précises, mais également de proposer à la population de se former et s'informer.

En effet, le Conseil pourrait apporter aux citoyens un soutien et une formation précise sur ce nouveau système d'organisation de la gouvernance, fondé principalement sur la mise en œuvre formalisée de l'intelligence collective. Opérationnellement, elle permet de disséminer les mécanismes de prise de décision au travers d'une organisation fractale d'équipes auto-organisées.

Animés par un professionnel de l'intelligence collective et du travail de groupe, ces ateliers pourraient être proposé au public dès la rentrée, en Septembre 2019. Nous en discuterons lors de la réunion du 20 juin 2019, en présence de Dorothée Cauvy, professionnelle invitée par Géraldine Berken et Brigitte Agullo (*invitation validée par l'ensemble du Conseil*).

Ces ateliers représentent un coût qui pourrait être pris en charge par le FPH. Une demande sera réalisée très prochainement.

#### **Deuxième proposition validée par le Conseil, en attente d'informations plus précises :**

Géraldine et Brigitte proposent également un événement festif et familial de type « Cinéma en plein air ». En collaboration avec Itinérances, il s'agirait de projeter des films portant sur des thèmes précis, porteurs de messages et/ou d'informations utiles.

Ces événements pourraient être réalisés sur les secteurs suivant : Jean Moulin, Commandant Audibert, Rue Molière, ...

Une demande de FPH et un projet précis sont en cours de rédaction.

Il est probable qu'une réunion extraordinaire du Conseil soit demandée pour effectuer les démarches nécessaires avant les vacances scolaires.

## **V – Questions/réponses diverses**

---

Contraint par le temps, et par un ordre du jour chargé, les questions diverses n'ont pas pu être abordées. Les membres du Conseil estiment également que de nombreuses réponses ont déjà été apportées par Madame Adeline Coupé lors de son intervention en début de réunion.

---

### **DEMANDES / QUESTIONNEMENT SUIVI**

#### **Réponses aux demandes et questionnements**

- Aucune

#### **Relances des demandes sans réponse à ce jour**

- Aucune relance.

#### **Nouvelles demandes / questionnement**

- Aucune nouvelle demande.

Le conseil citoyen remercie Mr le Maire. Il remercie les différents services de la ville pour leurs prises en considération à leurs divers questionnements et pour les réponses à leurs demandes.

---

Levée de séance : 19h 30.

---

**Prochains conseils citoyens**  
**Jeudi 20 juin 2019 à 18h**

Lieu : Café des Familles – Alès.

---

## Conseil Citoyens « Cévennes »

23 mai 2019

### Présents :

Habitants du quartier : Aïcha CAUQUIL, Hassina CHABI, Soraya CHEMINI, Arnaud GONZALEZ, Maria MONTANARO, Nouara NABTI, Djamila NACHIT, Monique RICHE, Hassina TACHOUCHE, Brahim TAHAR-CHAOUCHE, Yamina TAHAR-CHAOUCHE, Sonia TEBBI (Association SESAMMES), Djamila KHELIFA, Malika ALIAICHOUBA, Zakia BOUKHARI, Khadjia HADDAD.

Institutionnels : Gilles FOURNIER (Chef de Projet participation habitants - politique de la ville), Régis JOLBERT (Chargé de médiation - logis cévenol), Jean-Luc SAUVAYRE (Délégué cohésion population-police).

### Excusés :

Didier JAFFIOL (Délégué du Préfet)

Validation du compte rendu précédent : **Validé**

### Installation des Bancs : DEBAT

Mme TAHAR-CHAOUCHE, référente du conseil citoyen, débute la séance en informant les conseillères du très fâcheux comportement de deux habitantes qui n'acceptent pas les décisions collégiales du conseil citoyen de porter à l'acceptation des institutions l'installation de bancs dans la rue du Lozère.

Bancs qui ont été ardemment souhaités depuis de longs mois par un grand nombre d'habitants et plus particulièrement par des personnes âgées que Monsieur le Maire d'Alès Max ROUSTAN a bien voulu entendre, nous l'en remercions vivement.

Mme TAHAR-CHAOUCHE rappelle que le conseil citoyen ne doit pas avoir pour objectif ou mode de fonctionnement la favorisation des intérêts ou des désirs d'une ou deux personnes seulement ; fussent-elles conseillères ; mais doit tenir compte des demandes émanant du plus grand nombre, se mettant ainsi en conformité avec les principes de fonctionnement républicains et l'esprit fondateur des conseils citoyens.

Gilles Fournier dit avoir rencontré fortuitement Madame Soraya HAOUES en compagnie de Monsieur Leyess CHAIBLAINE à la maison pour tous.

Gilles FOURNIER explique que Madame Soraya HAOUES lui a dit avoir été contactée par de très nombreuses personnes au sujet des nouveaux bancs rue du Lozère et des bruits que ça engendre, Monsieur Leyess CHAIBLAINE quant à lui ayant été particulièrement virulent dans ses propos à ce sujet.

Mme TAHAR-CHAOUCHE l'interrompt pour dire que les deux seules personnes qui l'ont contactée pour qu'elle défasse ce que Monsieur le Maire d'Alès Max ROUSTAN a fait effectuer par les services techniques municipaux, se trouvent là dans l'assemblée.

Elle les cite nommément Mme Riche et Mme NEBTI, sans qu'aucune d'entre elles ne démente ou ne conteste.

Mme TAHAR-CHAOUCHE pose également la question de savoir comment il est possible que des nuisances sonores aient pu se produire alors que les bancs avaient été posés le jour même ?

Mme TAHAR-CHAOUCHE rajoute qu'elle a prévenu Monsieur le Maire d'Alès Max ROUSTAN que ces deux habitantes allaient certainement le "harceler" via son secrétariat ou ses collaborateurs techniques.

Plusieurs habitantes s'expriment pour dire que parfois, principalement en période estivale, un quartier populaire du sud de la France peut être un peu plus animé que le reste de l'année et que non seulement il leur semble primordial de conserver ce qui a été installé mais qu'il faudrait installer d'autres bancs dans d'autres secteurs du quartier.

Néanmoins, nous pouvons réfléchir à des solutions alternatives pour essayer de contenter celles qui pourraient avoir quelque ressentiment.

Nous procédons à un vote pour mettre fin à la discussion sur ce sujet que nous pensions, visiblement à tort, clos depuis quelques semaines.

VOTE : 15 personnes présentes

- 12 en faveur du maintien des bancs installés
- 2 « contre »
- 1 « abstention »

### **Association : SESAMES**

L'association Sésames a rejoint le collège "association", elle sera représentée par la référente jeunesse Madame Sonia TEBBI.

Nous nous en réjouissons grandement, d'autant plus que Sonia TEBBI est une personne très dynamique avec un esprit d'équipe que nous avons déjà pu constater à plusieurs reprises, très engagée dans la volonté d'aider à la construction de la citoyenneté chez les plus jeunes et l'amélioration de la vie sociale des habitants du quartier.

Le conseil citoyen compte à présent trois associations locales, qui mèneront une réflexion pour apporter, en plus des actions qui sont à présent bien ancrées (fête de quartier, ciné Cévennes, fête de fin d'année, carnaval), d'autres actions trimestrielles pour animer davantage le quartier, dans le cadre des actions "conseil citoyen".

### **Projet « café des citoyennes »**

Le projet « café des citoyennes » devrait enfin voir le jour à la rentrée prochaine.

Le conseil citoyen demande à pouvoir disposer d'une salle à la maison pour tous, un vendredi après-midi sur deux.

### **Logis Cévenols**

La démolition de la tour du 9 quai de Grabieux devrait être effective avant la fin de l'année 2019. Les habitantes s'en réjouissent mais ne manquent pas de se demander ce qui sera emménagé sur le périmètre.

Beaucoup d'idées fusent, les enfants eux aussi, très concernés par la question feront quelques propositions le 12 juin lors de leur réunion **conseil citoyen "spécial jeunes"**.

Mme TAHAR-CHAOUCHE rappelle que Mr Olivier BOFFY dans une dynamique de co-construction,

organisera une rencontre avec les habitants afin de leur soumettre le projet présenté par la municipalité et entendre leurs remarques.

### **Projet FPH\***

---

- **Cinécévennes**

Une participation FPH de 700€ pour la projection d'un film , dans le cadre de "cinécévennes" qui clôturera en soirée, la fête de quartier du 03 juillet, est approuvée à l' unanimité . Nous fournirons au plus vite le dossier(fiche action, devis).

### **Divers**

---

Deux représentants de l'association UFC que choisir sont venus proposer au conseil, des interventions pour informer des droits des consommateurs aux habitants parfois mal ou peu informés des dispositions de la loi. Nous n'avons pu hélas les entendre, nous nous en excusons auprès d'eux et serons heureux de les recevoir, lors d'une prochaine séance.

---

## **DEMANDES / QUESTIONNEMENT SUIVI**

### **Réponses aux demandes et questionnements**

---

- RAS

### **Relances à des demandes sans réponse à ce jour**

---

- RAS

### **Nouvelles demandes**

---

- RAS

**Le conseil Citoyen « Cévennes » remercie l'ensemble des services pour leurs réponses données et futures**

---

Fin de réunion à 20h 30

**Prochains conseil citoyen**  
**13 Juin 2019 - 17 heures 30**  
**Maison pour Tous « Louis Aragon ».**

---

\* **FPH** : Fond de participation des habitants

## Conseil Citoyen « Prés Saint-Jean »

14 MAI 2019

---

Secrétaire de séance : ROUVEYROL Cathy, MASSOMA Mariotte

Personnes présentes : AISSAOUI Salima, AÏT-AHMED Luiza, ATBA Aziba, ATTIA Salima (La clède), ICHALLALEN Laytmas (La clède), MASSOMA Mariotte, REKIKHA Khoukha, ROUVEYROL Cathy (Radio Grille-Ouverte), JOLBERT Régis (Chargé de médiation - logis cévenol), SAUVAYRE Jean-Luc (*Délégué Cohésion population-police*), FOURNIER Gilles (Chef de Projet participation habitants - politique de la ville).

Personne(s) invitée(s) : DUFOUR Joël et PASINATTI Josette de l'association « UFC Que Choisir »,  
MESSAGER Anne-Lyse

Personne excusée : ZIDI Yanis (RAÏA), Didier JAFFIOL (Délégué du Préfet).

---

Validation du précédent compte rendu : **Validé**

---

### Accueil des invités

Nous souhaitons la bienvenue à Mme Anne-Lyse MESSAGER, du conseil citoyen du centre ville, qui est venue observer une de nos réunions ainsi qu'aux deux représentants de l'association « UFC Que Choisir ».

### UFC Que Choisir :

Deux représentants de l'Association locale de l'Union Fédérale des Consommateurs U.F.C.-QUE CHOISIR, dont le siège est 20, Rue du Commandant Audibert- 30100 ALES, sont venus nous présenter les actions d'information qu'ils mènent actuellement.

Ce sont Mme Josette PASINETTI, (Secrétaire) et M. Joël DUFOUR (Vice-Président).

Ces actions, dénommées « Les Rendez-vous CONSO », sont destinées aux consommateurs pour leur permettre de déjouer les pièges & arnaques. Cinq thèmes sont proposés :

- 1- Crédit conso
- 2- Démarchage & sollicitations commerciales
- 3- Achats sur internet
- 4- Garanties assurances
- 5- Protection des données personnelles.

Des ateliers, animés par des bénévoles de l'UFC- QUE CHOISIR, (20 personnes au maximum) sont destinés à éclairer les consommateurs, avec la possibilité de projection de situations réelles et d'en discuter avec les participants.

M. Joël DUFOUR se propose d'animer un atelier avant l'été. Lui et son équipe de bénévoles sont disponibles les mardi & jeudi, toute la journée. Il ne reste qu'à définir un calendrier.

Il faudrait un porteur de projet et monter un dossier afin de solliciter le FPH.

Laytmas ICHALLALEN se porte volontaire, le conseil citoyen pense que deux groupes de personnes seront prévus sur le quartier.

### **Retour de l'action « Les rois barbares » - projet FPH :**

Mme Luiza AÏT-AHMED nous a fait un compte rendu du déplacement aux Arènes de Nîmes, le 04 mai 2019, pour le spectacle « **Les rois barbares** » ; il s'agissait d'un spectacle de reconstitution.

Quarante (40) personnes devaient y assister. Le prix de départ était de 29,00€/personne, mais avec la participation du FPH, les places sont revenues à 1,50€.

Le seul bémol à apporter est que chacun devait s'y rendre par ses propres moyens, étant entendu qu'il était hors de question que tout le budget soit consacré à la location de bus avec chauffeur.

Les participants ont beaucoup apprécié l'interaction entre le narrateur et le public.

En tout cas, l'initiative a été bien accueillie.

Gilles FOURNIER demande qu'une fiche bilan rapidement établie afin qu'il puisse la transmettre comme le prévoit le règlement, aux financeurs.

### **Informations - divers :**

- Le spectacle « **Quartier en Lumières** », prévu le 20 mai 2019 de 18 H à 20 H au Cratère, sur le thème « **Le bonheur est dans mon quartier** » a été annulé.
- Retour sur l'atelier Cinéma.  
Lors de l'atelier Cinéma organisé au Pôle Culturel de Rochebelle par le Festival Cinéma d'Alès, dans le cadre de Passeurs d'Images, les 10 & 18 avril 2019, le film choisi pour la projection en plein air est **LA FINALE** de Robin SYKES.

Elle aura lieu le jeudi 20 juin 2019 à 22H sur le parking du Pôle Culturel & Scientifique de Rochebelle **pendant le festival « IN CIRCUS »**.

- Cratère Surface.  
Gilles FOURNIER déplore la participation très réduite des C.C. (1 personne du C.C. de Tamaris et 2 du C.C. des Prés Saint-Jean) à la conférence de presse organisée le 10 mai 2019 à 11H à l'hôtel IBIS, pour la présentation de CRATERE SURFACES , Edition 2019. (du 01er au 06 juillet 2019). Tant pis pour les absents.  
Il est à noter que ce festival international outdoor est en lien avec le festival IN CIRCUS. Il aura lieu sur plus de 25 sites. Ce sera un spectacle populaire et gratuit.
- Gilles FOURNIER nous informe que la question des emplacements des panneaux d'affichage est en cours de résolution, ils seront posés en proximité des bancs prévus aux abords de la maison de projet.

Le Conseil Citoyen en profite pour exprimer son indignation et s'élève fortement contre l'inertie des décideurs quant à l'installation des bancs publics sur l'espace choisi. \*



## **Festival ITINERANCE - Remerciements :**

Il y a lieu de relever fièrement la participation très active de Laytmas ICHALLALEN et de l'équipe de l'Action d'Insertion et d'Accompagnement (AIA) lors du festival Itinérances.

En effet, son groupe a confectionné des « encas » qui ont été revendus le soir du concert d'ALI AMRAM le 02 avril 2019. Ceci a nécessité au moins trois jours de travail.

Les membres du conseil citoyen remercient toutes les personnes qui y ont contribué.

Toute notre gratitude aux mécènes (Leader Occitanie & la Macif) qui ont pris en charge le financement de plus de 80 places lors dudit festival.

Enfin des remerciements également à l'équipe du festival Itinérance cinéma d'Ales, acteurs indispensables impliqués durant toute l'année

## **Sondage du Ministère de l'Intérieur :**

Jean-Luc SAUVAYRE (*Délégué Cohésion population-police*), nous a fait part de l'enquête de satisfaction organisée par le Ministère de l'Intérieur pour la Police de Sécurité du Quotidien. (PSQ).

Cette démarche est menée par l'université « Savoie Mont Blanc » pour recueillir l'opinion publique sur les forces de sécurité afin de tenir compte des attentes et besoins exprimés.

C'est une étude qui est réalisée par les chercheurs de l'Université.

Des formulaires de contact ont été distribués pendant la réunion et certains y ont promptement donné suite.

A titre d'information Jean-Luc SAUVAYRE doit contacter au moins 250 habitants par quartier ; nous lui souhaitons bonne chance.

---

## **DEMANDES / QUESTIONNEMENT SUIVI**

### **Réponses aux demandes et questionnements**

- Banc public \* aux abords de la maison de projet

### **Relances des demandes sans réponse à ce jour**

- Aucune relance

### **Nouvelles demandes / questionnement**

- Aucune nouvelle demande n'est faite.

Le conseil citoyen remercie Mr le Maire. Il remercie les différents services de la ville pour leurs prises en considération à leurs divers questionnements et pour les réponses à leurs demandes.

**\* NOTA :** Les bancs ont été mis en place début juin (avant la rédaction de ce compte rendu).

---

Prochains conseils citoyens

18 juin 2019, **17 heures 30** salle « Maison de Projet 1er étage »

## Conseil Citoyen « Rive Droite »

15 mai 2019

### Personnes présentes :

CHAVEY Lydie, GAGGIA Françoise, PIAT Christiane (*collectif des chômeurs*), RAFFAULT Maryannick, THOYER Marie-Noële, JOLBERT Régis (*Médiateur Logis Cévennol*), FOURNIER Gilles (*Chef de projet participation habitants politique de la ville*), SAUVAYRE Jean-Luc (*Délégué Cohésion population-police*).

### Personnes invitée

DUFOUR Joël et PASINATTI Josette de l'association « UFC Que Choisir »

### Personnes excusées

BRUN Monique (*association Mosaïque*), DENIJS Quinten, GENEST Pascale, LEONETTI Marion (*association Blannaves*), JAFFIOL Didier (*Délégué du Préfet*),.

Validation du précédent compte rendu : **Validé**

### Ordre du jour :

- Présentation de l'association « UFC Que Choisir » et de leurs actions,
- Infos à partager,
- Événements à organiser,
- Sondage du Ministère de l'Intérieur

### Présentation de l'association « UFC Que Choisir » et de leurs actions

L'Union Fédérale des Consommateurs « UFC Que Choisir » est un réseau de 150 associations qui a pour missions :

- l'information et l'éducation des consommateurs,
- la défense des droits des consommateurs,
- la promotion des intérêts des consommateurs.

Actuellement des ateliers sont proposés sur le sujet « Les bons réflexes pour déjouer pièges et arnaques » et se déclinent en plusieurs thèmes tels que : le crédit, le démarchage et les sollicitations commerciales, les achats sur Internet, les assurances, etc...

De nombreux autres domaines peuvent être abordés par l'association « UFC Que Choisir » (l'alimentation, les produits de consommation, par exemples).

Les personnes ou membres d'associations intéressées peuvent les solliciter pour des interventions sur ces divers thèmes.

Les intervenants se déplacent auprès de petits ou moyens groupes (20 personnes maximum pour pouvoir répondre aux questions de manière optimale).

Les séances sont ludiques et réalisées au moyen de matériel pédagogique adapté.

**Coordonnées :**

UFC Que Choisir  
20 rue du Commandant Audibert  
30100 ALES  
Téléphone : 04 66 52 80 80

**Le conseil citoyen reprendra contact afin d'organiser une action sur le quartier****Infos à partager**

---

Françoise GAGGIA nous informe que : La balade botanique prévue le 17 mai avec Prune PELLET de l'association « Racines de Terriens » est reportée au 28 mai (sauf contre-ordre) en raison d'une prévision de pluie.

- Rendez-vous est prévu devant la Boutique à 14 h.
- S'inscrire auprès de Maryannick RAFFAUT ou Françoise GAGGIA.

Maryannick RAFFAUT informe :

- A la Boutique : les 16-17-18 mai : « Réflexions sur l'éducation » avec ciné-débat, ateliers parents/enfants ;
- A la Cantine solidaire : ouverture du jardin à partir du vendredi 17 mai.

Rappel : Spectacle vivant du « groupe Spirale Chanter autrement » à l'auditorium de Rochebelle le 8 juin à 20 h 30 précédé d'une parade dans le quartier et suivi d'un pot de l'amitié.

**Événements à organiser .**

---

**Fête de la musique à Rochebelle :** une demande de Fonds de participation des habitants est demandée par Pascale GENEST pour la programmation de trois groupes :

- Chansons françaises prévu de 19h à 21 h
- Groupe de RAP en fin de soirée.
- Groupe de Hip hop également en fin de soirée.

Les membres du conseil citoyen donnent leur accord de principe.

Le dossier sera écrit rapidement en fonction des détails à apporter à l'organisation.

**Jardinières :**

Quinten DENIJS, membre du mouvement des « Incroyables comestibles » fait une demande d'autorisation auprès de la mairie pour installer des jardinières qui permettront aux habitants de cultiver aromates, légumes ou fleurs dans les rues du Faubourg.

Le dossier est en train d'être finaliser avec photos des emplacements demandés rue du Faubourg (devant la Boutique et la Cantines) et dimensions.

Ces bacs seront entretenus par les habitants intéressés ou des membres des associations qui s'engagent à s'en occuper.

**NOTA :** Gilles FOURNIER confirme que l'installation des jardinières aux abords du City stade nouvellement créé, a été accordé par Monsieur le Maire.

Gilles FOURNIER précise qu'il faut toutefois, avant de finaliser l'installation, faire le point avec les habitants du quartier pour trouver « des parrains » responsables de ces jardinières.

Remarques du conseil citoyen :

- Il n'y a pas de point d'eau sur le site, il faudra donc que les personnes apportent de quoi arroser...
- Christiane PIAT proposera au collectif des chômeurs d'installer des bacs devant le local...

## Sondage du Ministère de l'Intérieur

---

Jean-Luc SAUVAYRE (Délégué cohésion population-police) est chargé de faire une enquête menée par l'université Savoie Mont Blanc pour recueillir l'opinion publique sur les forces de sécurité afin de tenir compte des attentes et besoins exprimés.

## Information / Divers

---

Gilles FOURNIER nous dit que Christophe KLEBES de l'association Toupie est en mesure de fabriquer un certain nombre de jardinières.

Egalement que comme prévu, qu'il a récupéré la Boîte à dons qui était devant l'école « Le PANSERA » suite à l'accord de la Mairie d'Alès ; il la réparera et comme décidé lors du dernier conseil citoyen, elle sera placée au bout du stade de Cauvel, à proximité des bancs au fond du terrain.

---

## DEMANDES / QUESTIONNEMENT SUIVI

### Réponses aux demandes et questionnements

- RAS.

### Relances des demandes sans réponse à ce jour

- Aucune relance

### Nouvelles demandes / questionnement

- Aucune nouvelle demande.

Le conseil citoyen remercie Mr le Maire. Il remercie les différents services de la ville pour leurs prises en considération à leurs divers questionnements et pour les réponses à leurs demandes.

---

Fin de séance : 19 heures 45

---

### Prochains conseils citoyens

19 juin 2019 - 18 heures – Collectif des Chaumeurs à La Royale

---

## CONSEIL CITOYEN « TAMARIS »

21 mai 2019

### Début de la séance : 18h 00

Secrétaire de séance : Georges PECHOUX

#### Personnes présentes :

Habitants du quartier : Lydie AZAN, Djazia BENDJEDDOU, Raymond KOSEL, Christelle LILIANE, Murielle MUCHA, Georges PECHOUX.

Associations : Joël BAPTISTE (*Association Voyages Culturels*).

Institutionnels : Régis JOLBERT (*Chargé de médiation - logis cévenol*), SAUVAYRE Jean-Luc (*Délégué Cohésion population-police*), Gilles FOURNIER (*Chef de Projet participation habitants - politique de la ville*).

Personnes invitées : PASINATTI Josette et MOULIN André de l'association « UFC Que Choisir »

Personne excusée : Laurent LEMPIRE, Didier Jaffiol (Délégué du Préfet), Maëlle Gavillon, Armelle Vinot (Secours catholique).

Validation du précédent compte rendu : **Validé à l'unanimité**

### En intro :

Le conseil citoyen continue à se structurer, Raymond KOSEL se chargeant de l'animation pour la première fois.

Le groupe va tout faire pour : Être précis et attentifs à ce que les autres disent.

La séance commence par un tour de table, car il y a des personnes qui viennent pour la première fois. Elles vont pouvoir se présenter et nous allons nous présenter à ces personnes.

### Présentation de l'association « UFC Que Choisir » et de leurs actions

L'association se présente. Sa vocation est de représenter le consommateur ( *Prospectus en Annexe* )

L'UFC Que Choisir est indépendante. Elle réalise des tests de produits et de services, elle est indépendante des producteurs, de la distribution et des organisations politiques ou professionnelles.

L'UFC Que Choisir comporte 151000 adhérents et 4000 bénévoles de 146 associations locales. Elle mène des actions sur trois volets :

- l'information et l'éducation des consommateurs,
- la défense des droits des consommateurs, l'UFC Que Choisir a traité 150 000 litiges au cours de la dernière année
- la promotion des intérêts des consommateurs notamment pour l'évolution des dispositions réglementaires.

L'association d'Alès a traité 481 litiges au cours de la dernière année, en majorité le logement, l'énergie, l'accès au numérique et à la voiture.

Le public est plutôt âgé, avec des moyens limités et qui ont parfois du mal à comprendre les engagements qu'ils ont pris.

Ce public est souvent vulnérable.

Joel demande : qui peut vous solliciter ? Que faut-il payer ? Faut-il être adhérent ?

L'UFC Que Choisir dispose de locaux et d'un numéro de téléphone avec un répondeur 04 66 52 80 80.

Un bénévole rappellera pour évaluer la situation et pour fixer un éventuel rendez-vous.

La prévention est gratuite. Pour des raisons réglementaires l'appui de l'UFC pour un litige ne peut intervenir que pour un adhérent (38 euros la première année, 34 euros les années suivantes).

**A noter :** Certaines personnes viennent trop tardivement pour que leurs droits puissent être défendus.

Dans le cadre de la prévention L'UFC propose des actions d'information plutôt basées sur l'interactivité que sur une présentation formelle. Ce sont des réunions où l'on ne traite pas des problèmes individuels.

Présentation des « rendez-vous conso » selon quatre angles :

- Paiement : c'est quoi le vrai coût d'un achat,
- Santé : Les produits sont-ils sûrs pour l'hygiène et la santé,
- Environnement : développement solidaire circuit court,
- Achat citoyen : ce qui est bon à acheter, ce qui est utile à acheter, ce qui est nécessaire et ce qui ne l'est pas. Le numérique tend à développer l'hyper-tentation.

## **Projet journal « Écho de nos quartiers » - Plaques de rues :**

---

Anaïs WAXIN :

Retour sur le projet des rues de Tamaris. Nous avons prévu d'établir une trentaine de fiches mais le nombre de voies est insuffisant pour atteindre l'objectif.

Nous compléterons avec l'historique des Forges et l'historique du quartier. Il reste toutefois deux affiches pour lesquelles nous attendons des projets.

Louis Raffin est évoqué et retenu, d'autres propositions sont attendues.

Le journal des citoyens avance à grand pas, il devrait être édité avant l'été.

## **Sondage du Ministère de l'Intérieur**

---

Jean-Luc SAUVAYRE (Délégué cohésion population-police) nous présente l'enquête nationale sur la qualité du lien entre la population et les forces de sécurité intérieure.

Des chercheurs indépendants de l'Université Savoie Mont-Blanc sont les partenaires et les opérateurs de ce sondage.

Jean-Luc SAUVAYRE souhaite recueillir les coordonnées (téléphone ou adresse électronique) des personnes volontaires pour participer à ce sondage. Il nous remet trois feuillets de présentation de l'action.

Des habitants évoquent l'incendie des locaux à poubelle et la destruction des boîtes aux lettres du bâtiment proche du stade Delaune. Ces incidents se répètent.

## **Friches des Forges :**

---

Elise MARC, étudiante en architecture à Bordeaux qui a des attaches dans le Gard a choisi de rédiger son projet de Master II sur la réhabilitation de la friche des Fonderies de Tamaris.

Le conseil citoyen l'a accueillie et lui a présenté des personnes susceptibles de l'aider dans ses

recherches.

Elle nous a adressé un courrier de remerciement et se propose de nous adresser son mémoire. (*Annexe*)

### **Débat sur le thème des jeux vidéo**

---

Le conseil citoyen de Tamaris avait prévu de mettre en place un débat avec l'APE lequel a du être reporté faute d'intervenant disponible.

Un débat sur le thème des jeux vidéo aura lieu le mardi 19 novembre 2019 à 20 heures. Nous avons demandé à la mairie la mise à disposition de la maison du peuple.

Le conseil citoyen demandera un fonds FPH pour accompagner ce moment.

### **Opération « Marché de Tamaris »**

---

Après un échange sur le déroulement de l'opération, et l'apport du barbecue de mai 2019, le renouvellement de l'action est voté à la majorité.

Un bilan de cette action sera établi lors du prochain conseil citoyen du 25 juin 2019.

### **Fibre optique**

---

Suite à une question posée lors de la réunion de mai 2019, le numéro vert a été sollicité.

Il nous a répondu, rapidement, que le déploiement de la fibre sur Tamaris devrait être achevé en 2021, sans pouvoir nous donner plus de précisions.

En se déplaçant dans la ville, on peut voir la mise en place de la fibre avenue Jean Goubert.

Pour le moment la carte de déploiement d'Orange est muette sur la desserte de notre quartier comme ceux des Cévennes et des Prés Saint Jean. Paradoxe : Selon cette carte les habitations du chemin de Bouzac peuvent être raccordées à la fibre, ce que réfute l'agence Orange d'Alès.

### **Cheminement des écoliers Rue de Lajudie**

---

Toujours pas de marquage d'un cheminement pour les piétons et les enfants qui se rendent à l'école, et les trottoirs, lorsqu'il y en a, sont très étroits – trop étroits pour une poussette - et encombrés par de la végétation.

### **Réponse de Monsieur le Maire à une lettre concernant la création de jardins citoyens à Tamaris**

---

Une lettre répondant à une question posé au Numéro vert au nom du conseil citoyen (*Annexe*).

Le conseil citoyen n'a trace de cette requête dans les comptes-rendus.

Le conseil citoyen remercie toutefois la réactivité et la réponse favorable de Monsieur le Maire

Gilles FOURNIER intervient et informe que des personnes se réclament du conseil citoyen pour interpeller des élus ou des services.

Il nous demande de consigner toute demande formulée lors de nos réunions, sur les comptes rendus, ce très explicitement.

### **Divers - Informations**

---

#### **Journée mondiale des maladies psychiques**

Le 10 octobre 2019 sera organisé la journée mondiale des maladies psychiques, le conseil citoyen se

propose de participer à cet événement et va demander de pouvoir utiliser une salle de l’OMS pour cette occasion.

## **Remerciement**

---

Le conseil citoyen de Tamaris remercie les élus qui viennent à notre rencontre, les agents de la ville pour leur présence et leur disponibilité ainsi que les associations qui participent et apportent leur soutien au moments citoyen du jeudi, particulièrement Voyages Culturels qui assure la majeure partie de notre logistique et le Caddie Café du secours catholique.

---

## **DEMANDES / QUESTIONNEMENT SUIVI**

### **Réponses aux demandes et questionnements**

---

•

### **Relances des demandes sans réponse à ce jour**

- Les demandes étant en cours de traitement par les services de la ville concernés, nous attendons des réponses.

### **Nouvelles demandes / questionnement**

---

- Aucune nouvelle demande n’est faite.

Le conseil citoyen remercie Mr le Maire. Il remercie les différents services de la ville pour leurs prises en considération à leurs divers questionnements et pour les réponses à leurs demandes.

---

Levée de séance : 19h 50.

---

**Prochains conseils citoyens**  
**25 juin 2019 à 17H 30 Salle OMS**

---



Fait à Bordeaux  
le 15 Mai 2019

À l'attention du Conseil Citoyen  
de Tamaris.

Bonjour,

Étudiante en dernière année de cursus - master 2 - à l'école d'architecture et de paysage de Bordeaux - ENSAPBx, je réalise actuellement mon projet de diplôme sur la thématique des anciennes fonderies de Tamaris, à Alès. Cet exercice, dont j'ai choisi moi-même le sujet, consiste donc en la conception et la proposition d'un projet d'architecture au sein des fonderies de Tamaris.

Pour mener à bien cet exercice, il m'a fallu -en outre-, apprendre sur l'histoire et la vie du quartier ainsi que des anciennes fonderies. Dans ce but, je me suis rapproché du Conseil Citoyen de Tamaris.

Par cette lettre, je souhaiterais vous adresser mes sincères remerciements pour l'aide précieuse que vous m'avez apportée en me permettant de rencontrer des acteurs clés du quartier et en m'ayant donné des informations riches pour mes recherches. Un grand merci aussi pour votre disponibilité et votre gentillesse.

En vous souhaitant une bonne continuation,  
à bientôt.

Élix Marc



Acheter, c'est facile ! Tellement simple que notre vigilance est souvent prise en défaut... Les rendez-vous conso « Déjouez pièges et arnaques » permettront aux consommateurs de repérer les supercheries et les contrevérités qui se glissent dans des propositions attractives, en magasin et sur le web. Et de connaître les bons réflexes pour s'engager librement en toute connaissance de cause !

L'UFC-Que Choisir vous propose  
**5 premiers rendez-vous conso**  
pour déjouer pièges et arnaques !

## DÉMARCHAGE ET SOLLICITATIONS COMMERCIALES



Pour attirer l'attention du client, obtenir un rendez-vous à son domicile ou lui forcer la main pour accepter un contrat par téléphone, certains vendeurs déploient des trésors d'imagination et font montre d'une détermination à toute épreuve. À ces sollicitations commerciales insistantes se mêlent en sus de véritables arnaques.

⇒ Mieux connaître les différentes manières d'acheter à crédit pour faire des choix adaptés.

## GARANTIES, ASSURANCES



À l'occasion de la vente d'un produit (électroménager, ordinateur, téléphone portable...) ou d'un service (carte bancaire), le vendeur propose bien souvent un service complémentaire pour garantir le consommateur contre le risque : une garantie commerciale, une extension de garantie, une assurance spécifique... Ces services sont-ils vraiment utiles au consommateur ?

⇒ Mieux connaître les garanties et les petites assurances promues par les vendeurs.

## CRÉDIT CONSO



Acheter à crédit ? Les vendeurs, toujours prêts à « aider » le consommateur à financer ses projets, mettent en avant des solutions simples, souples et rassurantes (taux attractifs, mensualités librement choisies) ainsi que des cartes aux multiples avantages. Quelques bons réflexes sont utiles pour éviter les mauvaises surprises !

⇒ Mieux connaître les différentes manières d'acheter à crédit pour faire des choix adaptés.

## ACHATS SUR INTERNET



Faire ses achats sur Internet, c'est pratique ! Pourtant, si ce mode de consommation est entré dans les usages, il ne faut pas baisser la garde. Le plus grand supermarché du monde abrite hélas aussi des chausse-trappes et des arnaques. Heureusement, avec quelques bons réflexes, il est possible d'acheter en ligne l'esprit (enfin) tranquille !

⇒ Évaluer la fiabilité des sites et connaître les précautions à prendre avant d'acheter.

## DONNÉES PERSONNELLES



Habitudes de consommation, opinions, position géographique... Chaque jour, nous semons des milliers de données sur Internet. La collecte des données numériques est inéluctable. Même si la marge de manœuvre est assez réduite, il est possible d'agir pour limiter la propagation de ses données sur la Toile et réduire les risques de vol et de piratage des données !

⇒ Mieux connaître la collecte des données sur Internet et découvrir les moyens de nous protéger.

## Les rendez-vous CONSO de l'UFC-Que Choisir

Les rendez-vous conso s'adressent aux consommateurs qui souhaitent acquérir les bons réflexes pour bien choisir leurs produits ou leurs services dans un domaine de consommation.

Les deuxièmes rendez-vous conso de l'UFC-Que Choisir portent sur les pièges et arnaques de consommation.

1. Ils apportent des connaissances pratiques aux consommateurs.
2. Ils sont animés par des bénévoles de l'UFC-Que Choisir, consommateurs éclairés, désireux de partager leurs connaissances, leurs astuces, leurs bonnes pratiques.
3. Ils rassemblent une trentaine de participants dans un cadre convivial favorisant les échanges.
4. Ils se déroulent sur une durée de 1 à 3 heures selon le public (enfants, adultes, seniors).
5. Ils sont conçus par l'UFC-Que Choisir qui a produit une mallette pédagogique spécifique contenant de nombreuses ressources et activités.
6. Ils peuvent être organisés dans tout espace pouvant accueillir une trentaine de personnes.
7. Ils sont proposés et animés par les Associations locales de l'UFC-Que Choisir.

## Qui sommes-nous ?

L'UFC-Que Choisir est une association loi 1901 indépendante de l'Etat, des fabricants, des commerçants, des syndicats, des groupes financiers, des partis politiques, et plus généralement, de tout intérêt autre que celui des consommateurs.

L'UFC-Que Choisir est un réseau de 150 Associations locales et 4 500 bénévoles qui comptent aujourd'hui 145 000 adhérents.

L'UFC-Que Choisir est une association strictement consumériste qui a trois missions principales.

- L'information et l'éducation des consommateurs
- La défense des droits des consommateurs
- La promotion des intérêts des consommateurs



Contactez votre Association Locale

ARNAC TRIPTIQUE



Les bons réflexes  
pour déjouer pièges et arnaques



Alès, le lundi 08 avril 2019

**Direction Relations Usagers et Citoyens**

Affaire suivie par : Christian SESTINI

Tél. : 0.800.540.540

Fax : 04.66.56.28.47

numero.vert@ville-ales.fr

N/Réf : MR/CS1G/04.19.

Objet : Conseil Citoyen Tamaris.

**Madame Lydie AZAN**

3 rue Emile Zola

**30100 Alès**

**Madame,**

Lors du Conseil Citoyen de Tamaris qui s'est déroulé le mardi 19 mars 2019, vous avez demandé la création de jardins familiaux dans votre quartier.

Je vous remercie pour cette démarche. Sachez que celle-ci a retenu toute mon attention et permet à mes services de préserver la qualité de vie des Alésiens.

En réponse, je vous informe que je demande à mes agents de trouver une parcelle disponible dans votre quartier qui permettrait de mettre en place ce type d'aménagement.

J'espère que cette information vous apportera satisfaction et vous prie de croire, **Madame**, à l'expression de mes salutations distinguées.

Le Maire d'Alès  
Président d'Alès Agglomération

Max ROUSTAN

