

## JE CRÉE MON ESPACE PERSONNEL

Vous souhaitez gérer vos factures d'eau depuis votre domicile ? Un nouveau service numérique est là pour vous : l'Espace personnel REAAL.

Un compte personnel en ligne REAAL, accessible depuis le site [reaal.fr](http://reaal.fr)

Gérez vos factures d'eau à distance sans problème avec l'[Espace personnel REAAL](#). Grâce à une simple connexion internet, vous pouvez créer votre propre espace en ligne. Il vous permettra de simplifier toutes vos démarches entreprises auprès des services de la REAAL.

Ainsi, vous aurez accès depuis votre foyer à vos facturations. Vous serez également en mesure de suivre l'évolution de votre consommation moyenne d'eau.

Cette fonction vous offre également de nombreux autres avantages, parmi lesquels :

- une connexion sécurisée à votre espace personnel REAAL à tout instant,
- un accès à l'historique de vos demandes et factures d'eau,
- une gestion de l'ensemble de vos contrats à la REAAL depuis un seul et même espace personnel,
- la possibilité de mieux comprendre vos facturations et de relever l'index de votre compteur,
- payer vos factures,
- souscrire à un prélèvement automatique (à échéance ou par mensualisation),
- résilier ou souscrire un contrat d'abonnement.

EN TOUTE SIMPLICITÉ :

Modifiez  
vos informations personnelles

Accédez  
à l'historique de vos demandes et factures

Gérez  
l'ensemble de vos contrats

Suivez  
votre consommation d'eau

Effectuez  
vos démarches  
en 1 clic

Échangez  
avec  
la REAAL

Comment créer mon espace en ligne REAAL ?

1. Connectez-vous à <https://reaal.fr>, acceptez les cookies en cliquant sur OK, et cliquez sur l'onglet "Créer son compte".
2. Choisissez une adresse mail et un mot de passe.
3. Confirmez la création de votre compte en cliquant sur le lien présent dans le mail qui vous a été envoyé.
4. La création de compte est confirmée. Cliquez sur RETOUR.
5. Connectez-vous à l'aide des identifiants choisis précédemment. Bienvenue sur votre espace personnel.

Vous pouvez maintenant intégrer votre abonnement en cliquant sur "lier un abonné" (pour cela munissez-vous de votre numéro de contrat et du mot de passe WEB figurant en haut de votre facture ou dans le mail de votre e-facture) ou effectuer une demande d'abonnement. Vous pouvez lier autant d'abonnés que vous le voulez.



Étape 1



### Mon espace personnel et sécurisé

Cet espace est accessible à tous les abonnés de la Régie des Eaux de l'Agglomération Alsienne. Lors de votre première visite vous pouvez vous inscrire en passant par le formulaire accessible via le bouton dédié en bas de page

A partir de cette plate-forme vous pouvez :

- Gérer votre compte : changement du mot de passe, de vos informations personnelles
- Gérer vos factures : paiement en ligne, consultation de l'historique de vos factures
- Suivre vos consommations
- Souscrire ou résilier un contrat d'abonnement
- Télécharger des documents (règlement de service, qualité de l'eau ...)
- Transmettre l'index de votre compteur, faire des démarches en ligne

E-mail  Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Se souvenir de moi

[Mentions légales & cookies](#)



Veuillez indiquer l'adresse email pour votre compte et un mot de passe.

Vous recevrez un email afin d'activer votre compte. Vous pourrez ensuite associer à ce compte un contrat d'eau pour lequel vous êtes signalé comme redevable...

Email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Valider

Retour

## Étape 2

actualiser
écrire un message

- reçus
- envoyés
- brouillons
- indésirables
- corbeille
- mes dossiers

0% sur 10Go [plus d'espace ?](#)

anti-spam actif

boîte de réception


répondre
transférer
traiter comme indésirable
déplacer vers
supprimer
imprimer

de	"Régie eau ALES" <noreply-ales@jvs.fr>	
à	Moi	ajouter à mes contacts
date	30/12/19 14:43	créer une alerte SMS
objet	Portail eau - ales : Veuillez confirmer la création de votre compte	

Bonjour,

Veuillez suivre ce lien afin de valider votre email et poursuivre la création, de votre compte.  
<https://real.ville-ales.fr/#validation-compte?token=2284f89b5eaa5455929d415b71294f74>

**REAAAL, Alès Agglomération**  
 bâtiment ATOME, 2 rue Michelet,  
 BP 10059, 30105 ALES Cèdex



marquer comme non lu

## Étape 3

VALIDATION DU COMPTE

Votre adresse email a été vérifiée et votre compte activé. ...

Retour



## Étape 4

Portail abonnés

Aucun contrat

[← Page précédente](#) [🔌 Déconnexion](#)

ACCUEIL

DÉMARCHES ▾

MON COMPTE ▾

### Bienvenue sur votre espace abonné.

Pour lier un contrat d'eau à votre compte munissez-vous d'une facture.

Suivez ensuite le lien ci-dessous ou utilisez le menu "Mon compte" - "Lier un abonné"

Lier un abonné

Effectuer une demande d'abonnement

## Étape 5

ACCUEIL

DÉMARCHES ▾

MON COMPTE ▾

Afin de pouvoir accéder à vos informations, il faut coupler un abonné identifié au service des eaux. Pour cela munissez-vous d'une facture et indiquez le numéro de contrat et le mot de passe y figurant. Après cette opération vous aurez accès à l'ensemble des contrats (si il en existe plusieurs) liés au redevable de la facture utilisée.



Numéro de contrat

Mot de passe



Lier un abonné

Retour

## Étape 6




### Mon espace personnel et :

Cet espace est accessible à tous les abonnés de la Régie des Eaux de l'Agglomération. L'ensemble de vos données relatives à votre compte vous seront mises à disposition par le formulaire ci-dessous.

À partir de cette plate-forme vous pouvez :

- Gérer votre compte : changement du mot de passe, de vos informations personnelles
- Obtenir vos factures : paiement en ligne, consultation de l'historique de vos factures
- Suivre vos consommations
- Trouver ou signaler un objet d'abandonnement
- Télécharger des documents (réglement de service, qualité de l'eau...)
- Transmettre l'adresse de votre compteur, faire des démarches en ligne

Email  Mot de passe

Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[Créer son compte](#)



Veuillez indiquer l'adresse email pour votre compte et un mot de passe.  
Vous recevrez un email afin d'activer votre compte. Nous pourrions ensuite associer à  
vous être signalé comme nonvalable.

Email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Valider



Validez ce lien afin de valider votre email et poursuivre la création de votre compte.  
[mairie.ales@realal.com?token=228480024e94456293441547128474](mailto:mairie.ales@realal.com?token=228480024e94456293441547128474)

Alès Agglomération  
6 Avenue, 2 rue Michélet  
30 3035 ALÈS Cedex



0471 30 00 00



VALIDATION DU COMPTE

Votre adresse email a été vérifiée et votre compte activé. ...

ACCUEIL

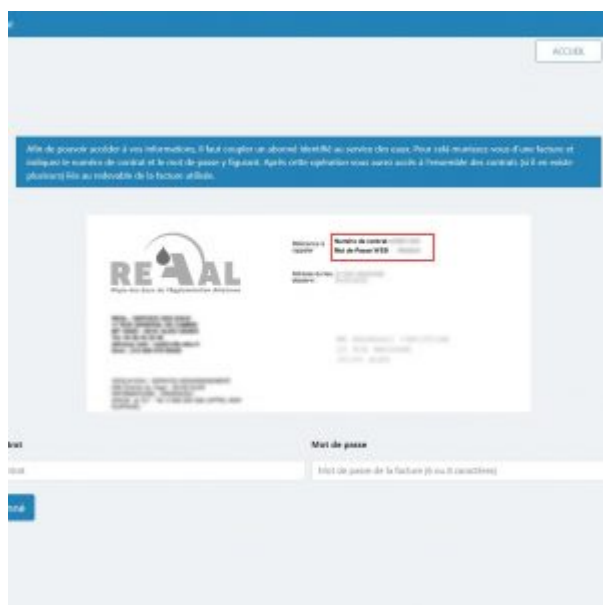
**Bienvenue sur votre espace abonné.**

Pour lier un contrat d'eau à votre compte multi-accès vous d'une facture.

Suivez ensuite le lien ci-dessous ou utilisez le menu "Mon compte" -> "Lier un abonné"

[Lier un abonné](#)

[Effectuer une demande d'abonnement](#)



Horaires et contacts

**Pour nous rencontrer**

**Mairie Prim'**

11 rue Michelet, 30100 Alès  
Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

**Pour nous écrire**

**Courriel**

[contact@reaal.fr](mailto:contact@reaal.fr)

**Courrier postal**

REAAL, Alès Agglomération, Bâtiment ATOME,  
2 rue Michelet, BP 10059  
30105 Alès Cedex

**Pour nous contacter**

**Téléphone**

04 66 54 30 90

Du lundi au vendredi

de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

(pour le service administratif)

Pour toute urgence technique 24h/24, 7j/7

<https://reaal.fr>