

OPÉRATIONS “COUP DE POING”

Tous les services techniques municipaux se coordonnent pour résoudre les tracas du quotidien dans chaque quartier de la ville.

Organisées et coordonnées par le service Proximité de la Ville d'Alès, les opérations “Coup de Poing” permettent de faire intervenir tous les services techniques municipaux, sur deux ou trois jours, dans des quartiers choisis au préalable.

À tour de rôle, l'ensemble des quartiers d'Alès fait l'objet d'une opération “Coup de Poing” qui a pour but de régler tous les tracas du quotidien des riverains : enlèvement des encombrants (meuble et électroménager), désherbage, rebouchage des nids-de-poule sur les trottoirs et sur la chaussée, balayage et lavage mécanique, vérification de l'éclairage public, nettoyage du réseau pluvial, etc.

Le Numéro Vert est mis à disposition de tous et permet d'enregistrer les doléances des riverains. Chacune d'entre elles fait l'objet d'une fiche d'intervention transmise dans le service concerné.



Numéro Vert

Téléphone

0 800 540 540

Courriel

numero.vert@ville-ales.fr

[Effectuer une demande en ligne](#)