

Données personnelles

Alès Agglomération et la Ville d'Alès s'engagent à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site www.ales.fr ou de l'application mobile Alès Cévennes, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Pour toute collecte d'informations privées via les formulaires présents sur ce site, Alès Agglomération et la Ville d'Alès vous informent que vous disposez :

- d'un droit d'accès aux données et aux informations concernant le traitement des données qui vous concernent,
- d'un droit d'opposition au traitement des données qui vous concernent,
- d'un droit de rectification des données des données qui vous concernent,
- d'un droit à l'effacement (ou droit à l'oubli) des données qui vous concernent,
- d'un droit à la limitation du traitement des données qui vous concernent,
- d'un droit à la portabilité des données des données qui vous concernent,
- d'un droit d'opposition aux décisions individuelles automatisées et profilage,
- d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle eu égard aux données qui vous concernent.

Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement les services concernés d'Alès Agglomération et/ou de la Ville d'Alès en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;
- vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès de la CNIL.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur www.ales.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés (intégration protocole SSL récente) et permettent à la Alès Agglomération et/ou la Ville d'Alès de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Pour toute information ou exercice de vos droits RGPD et Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Alès Agglomération et la Ville d'Alès, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) :

- Par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

Alès Agglomération,
A l'attention du délégué à la protection des données (DPO)
Bâtiment ATOME,
2 rue Michelet,
30105 Alès Cédex

- Par courriel : dpo@alesaggllo.fr ou en utilisant le formulaire ci-dessous

Vos coordonnées

 Nom (obligatoire) Prénom (obligatoire) Courriel (obligatoire) Confirmation du courriel (obligatoire) Téléphone

Votre message

 Adresse (obligatoire)

Pièce jointe à fournir

Pour exercer vos droits sur les données vous concernant, vous devez insérer une copie d'une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport) au format suivant JPG ou PDF, (maxi 5 Mo), et de patienter pendant le téléchargement de vos fichiers.

Envoyer

Contactez le délégué à la protection des données (DPO)

Adresse

Bâtiment ATOME, 2 rue Michelet, 30105 Alès Cédex

Horaires

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Téléphone

04 66 56 11 00

Courriel

dpo@alesagglo.fr