

VOTRE JOURNÉE AU CONTACT DES SERVICES PUBLICS

L'eau potable qui coule de votre robinet, le bus que votre enfant emprunte pour aller à l'école, votre poubelle ramassée devant chez vous, les déchèteries qui récupèrent vos déchets, l'aménagement des zones économiques où vous travaillez, les parkings dans lesquels vous vous gardez, la crèche, la cantine, la garderie, le centre de loisirs ou les stades que fréquentent vos enfants, ... Tout ça, c'est le service public !

Du matin au soir, de la naissance à la fin de vie, vous bénéficiez ou vous sollicitez les services publics quasiment chaque jour de l'année, souvent sans vous en rendre compte.

Pour cela, 1 950 agents d'Alès Agglomération, de la Ville d'Alès et du CCAS exercent 82 métiers.

07:45 HABITAT
Plus de 10 000 locataires occupent les 6 017 logements sociaux construits par l'Office Public de Logis Cévenots.

08:00 BUS
Alès Agglo organise les transports urbains, interurbains et scolaires sur son territoire avec 80 lignes de bus et 1 000 arrêts.

08:15 CRÈCHE
28 crèches permettent d'accueillir 1 500 enfants.

08:30 STATIONNEMENT
La municipalité d'Alès gère 2 160 places de stationnement dans les 5 parkings souterrains qui ceinturent le cœur de ville.

09:00 DÉCHÈTERIE
9 déchèteries réparties sur Alès Agglo vous permettent de vous débarrasser de vos déchets 7j/7.

09:15 ZONE ÉCONOMIQUE
L'Agglo entretient et gère 90 espaces d'accueil à vocation économique et 79 000 m² d'espaces immobiliers.

09:00 LES SANTOLINES
Le CCAS d'Alès propose 70 appartements pour les plus de 60 ans qui ne souhaitent pas vivre seuls, au sein son foyer-résidence ou de ses résidences partagées Les Santolines.

12:00
Le journal Alès Agglo vous propose chaque mois 40 pages d'information locale.

13:30 MÉDIATHÈQUE
Les 52 médiathèques de l'Agglo enregistrent 180 000 entrées par an.

14:30 MAIRIE PRIM
Chaque mois, les agents de Maire Prim reçoivent 6 000 personnes et en renseignent 3 000 autres par téléphone.

15:00 PARC
5 parcs urbains sont entretenus par la municipalité d'Alès qui gère également 50 parcelles de jardins familiaux et 1 jardin pédagogique pour les enfants.

17:30 GARDERIE
3 000 enfants fréquentent les 23 écoles maternelles, élémentaires et primaires d'Alès où la Ville organise l'accueil périscolaire.

18:15 PISCINE
170 000 nageurs de l'Agglo profitent des 353 jours d'ouverture par an du centre nautique Le Toboggan.

18:30 CONSERVATOIRE DE MUSIQUE
65 enseignants employés par l'Agglo proposent 22 disciplines musicales dans 10 antennes.

19:00 MAINTIEN À DOMICILE
Le CCAS d'Alès propose un service de maintien à domicile pour les personnes momentanément ou durablement privées d'une partie de leur autonomie, afin de leur permettre de rester chez elles.

20:00 TRI SÉLECTIF
Dans les 73 communes, l'Agglo organise le tri sélectif de vos déchets.

20:00 EAU
Dès 2020, l'Agglo créera une régie communautaire de l'eau pour gérer les 2 000 km de réseaux et garantir la distribution à vos robinets.

21:00 INFOS EN LIGNE
Les comptes Facebook de la Ville d'Alès et d'Alès Agglomération permettent une info de proximité en temps réel. Le site ales.fr vous donne accès à l'ensemble de vos démarches en ligne.

VOIRIE/PROPRETÉ
Le service Voirie refait à neuf 10 km de routes par an à Alès et intervient plus de 3 000 fois pour des petites réparations (nids-de-poule, par exemple).

Dès 5h30, du lundi au samedi, 70 agents du service Propreté nettoient les rues d'Alès.

313 Jours par an, 100 ripeurs collectent vos ordures ménagères en effectuant 33 000 km par mois.

5 000 repas sont servis chaque jour dans les cantines d'Alès.

7j/7 et 24h/24, la police municipale d'Alès assure votre sécurité grâce à ses patrouilles et à ses caméras de vidéo-protection.

Les 3 navettes Alès'Y transportent gratuitement 160 000 passagers par an dans le centre-ville d'Alès.

L'Agglo est responsable de l'entretien du réseau d'éclairage public dans votre rue.

L'Espace Abbaye, géré par le CCAS d'Alès, propose aux plus de 60 ans des repas en commun et des activités manuelles et culturelles gratuites.



Le service public à la loupe

Le service public rendu par Alès Agglomération, la Ville d'Alès et le CCAS tissent votre vie quotidienne. Voici les principaux services...

[Lire la suite](#)



1950 agents à votre service

Avec presque 200 agents qui couvrent 82 métiers, la collectivité se doit d'avoir une organisation transversale et...

[Lire la suite](#)



Un management participatif

La collectivité incite ses agents et ses cadres à être force de proposition et partie prenante dans les grands...

[Lire la suite](#)



Christophe RIVENQ

Directeur Général

“À l’heure où il est courant de dénigrer les fonctionnaires, je tenais absolument à prendre le contre-pied en pointant l’importance des services publics rendus par les agents de la Ville d’Alès et d’Alès Agglomération...”

[Lire la suite](#)



GAËLLE

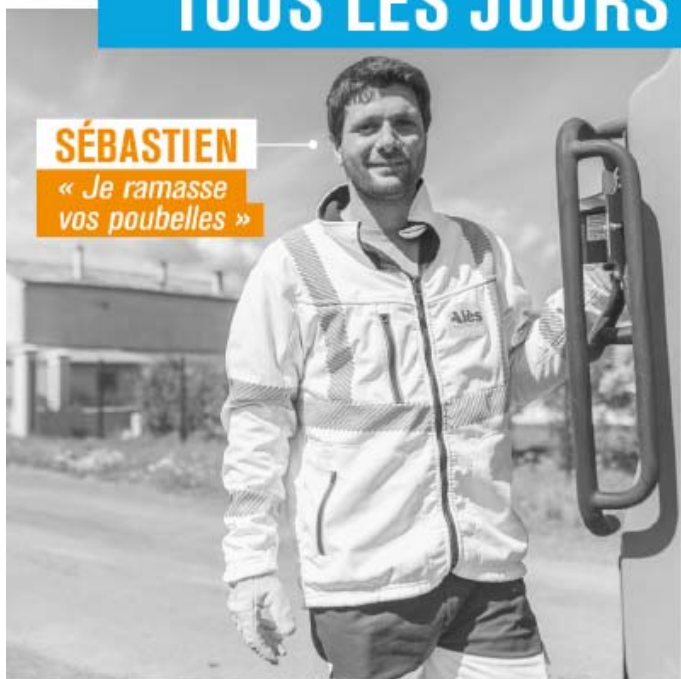
« Je vous conseille
à la médiathèque »



MICHEL

« J'entretiens
nos espaces verts »

TOUS LES JOURS À VOTRE SERVICE



SÉBASTIEN

« Je ramasse
vos poubelles »



FLORINE

« Je garde vos enfants
en crèche »



Portraits d'agents

Ils sont 1 950, exercent 82 métiers et sont tous les jours à votre service : focus sur les missions d'agents avec une campagne d'affichage et des témoignages.

[Lire la suite](#)