

Un management participatif

La collectivité incite ses agents et ses cadres à être force de proposition et partie prenante dans les grands dossiers de politique publique. De nouveaux modes de travail ont ainsi pris corps, avec plus de transversalité, de partage et d'intelligence collective. Voici 3 exemples de ces processus de co-construction.

1 – Le Processus de prise de conscience et de mobilisation (2015-2016)

En 2015, face à la baisse des dotations de l'Etat, Max Roustan a mobilisé ses 1 700 agents pour prendre conscience que la collectivité était obligée de faire des économies si elle voulait maintenir un niveau égal de service public. Le maire-président a invité l'ensemble du personnel à réfléchir à des solutions concrètes et réalisables pour pallier les ressources manquantes.

Un vrai succès : en 15 jours, 653 propositions sont remontées jusqu'à la direction générale, émanant de 532 agents.

Des groupes de tri, constitués d'encadrants et d'agents de services différents, ont ensuite été créés pour trier, analyser et prioriser ces propositions (34 réunions pour 70 agents impliqués). Puis des groupes de travail ont permis de mener à bien les propositions les plus complexes.

Nombre de propositions ont été mises en place, notamment la mise à disposition pour tous des véhicules de la collectivité (fin des véhicules de fonction), la création de la Direction des Relations avec les Usagers et les Citoyens (nouvelle gestion de l'accueil du public), le dossier unique d'inscription pour les usagers, ou encore la redéfinition des tournées de ramassage des ordures ménagères.

2 – Les États généraux du cœur de ville (2016-2017)

Quand Max Roustan a lancé, en juillet 2016, les États généraux du cœur de ville, il savait pouvoir compter sur l'engagement de ses cadres et de très nombreux agents dans la démarche.

Cette mobilisation de tous les habitants, usagers, actifs et commerçants du centre-ville pour redynamiser leur cœur de ville / cœur de territoire passait forcément par un gros travail en interne...

280 agents se sont investis dans ses États généraux et nombreux ont donné de leur temps en dehors de leurs heures de travail pour encadrer les réunions des citoyens.

C'est grâce à eux que, en 6 mois de travail intensif, 12 ateliers de réflexion publique ont été organisés (676 participants), 5 ateliers dans les lycées (550 lycéens), 3 enquêtes en ligne (2 155 réponses), 1 grande enquête téléphonique (4 450 réponses). Soit, au total, 15 000 heures de travail cumulées.

En ont résulté 38 actions qui sont mises en œuvre depuis mai 2017.

À ce jour, toujours grâce au concours et à l'implication des agents de la collectivité, 22 actions sur 38 ont été réalisées et 10 sont en cours.

Les actions des États généraux

Le détail des 38 actions déjà réalisées, en cours et à venir d'ici 2020.

Abonnez-vous à la newsletter

Et recevez régulièrement par mail l'avancée de toutes les actions.

3 – Le projet de territoire d'Alès Agglomération (2018)

Co-construit par les conseillers communautaires et les forces vives locales, le Projet de territoire de l'Agglo, actualisé pour 73 communes, a nécessité 18 réunions de travail, deux questionnaires (1 400 réponses) et 4 réunions publiques (300 personnes).

Soit, au total, plus de 100 heures de réunions qui ont permis d'imaginer et définir des orientations et des programmes d'actions pour les dix prochaines années.

240 agents et cadres ont porté ce dossier sensible et fondamental pour l'avenir du territoire.

Consultez le Projet de territoire

voté à l'unanimité le 28 juin 2018

par les 113 élus en Conseil de Communauté.



TOUS LES JOURS À VOTRE SERVICE



Portraits d'agents

Ils sont 1 950, exercent 82 métiers et sont tous les jours à votre service : focus sur les missions d'agents avec une campagne d'affichage et des témoignages.

[Lire la suite](#)

08:00 **BUS**
Alès Agglo organise les transports urbains, interurbains et scolaires sur son territoire avec 80 lignes de bus et 1 000 arrêts.

08:15 **CRÈCHE**
28 crèches permettent d'accueillir 1 500 enfants.

09:00 **DÉCHÈTERIE**
9 déchèteries réparties sur Alès Agglo vous permettent de vous débarrasser de vos déchets 7/7.

09:15 **ZONE ÉCONOMIQUE**
L'agglo entretient et gère 90 espaces d'accueil à vocation économique et 79 000 m² d'espaces immobiliers.

09:00 **LES SANTOLINES**
Le CCAS d'Alès propose 70 appartements pour les plus de 60 ans qui ne souhaitent pas vivre seuls, au sein son foyer-résidence ou de ses résidences partagées Les Santolines.

09:00 **VOIRIE/PROPRETÉ**
Le service Voirie refait à neuf 10 km de routes par an à Alès et intervient plus de 3 000 fois pour des petites réparations (nids-de-poule, par exemple).

09:00 **LES SANTOLINES**
Des 5h30, du lundi au samedi, 70 agents du service Propreté nettoient les rues d'Alès.

10:00 **SECURITE**
7/7 et 24h/24, la police municipale d'Alès assure votre sécurité grâce à ses patrouilles et à ses caméras de vidéo-protection.

10:00 **MÉDIATHÈQUE**
Les 52 médiathèques de l'agglo enregistrent 180 000 entrées par an.

10:00 **CANTINE**
5 000 repas sont servis chaque jour dans les cantines d'Alès.

11:00 **MAIRIE PRIM**
Chaque mois, les agents de Mairie Prim reçoivent 6 000 personnes et en renseignent 3 000 autres par téléphone.

11:00 **PISCINE**
170 000 nageurs de l'agglo profitent des 553 jours d'ouverture par an du centre nautique Le Toboggan.

12:00 **SENIORS**
L'Espace Abbaye, géré par le CCAS d'Alès, propose aux plus de 60 ans des repas en commun et des activités manuelles et culturelles gratuites.

12:00 **ECLAIRAGE PUBLIC**
L'agglo est responsable de l'entretien du réseau d'éclairage public dans votre rue.

13:00 **PARC**
5 parcs urbains sont entretenus par la municipalité d'Alès qui gère également 50 parcelles de jardins familiaux et 1 jardin pédagogique pour les enfants.

13:00 **GARDERIE**
3 000 enfants fréquentent les 23 écoles maternelles, élémentaires et primaires d'Alès. La Ville organise l'accueil périscolaire.

14:00 **MAINTIEN À DOMICILE**
Le CCAS d'Alès propose un service de maintien à domicile pour les personnes momentanément ou durablement privées d'une partie de leur autonomie, afin de leur permettre de rester chez elles.

14:00 **TRI SÉLECTIF**
Dans les 73 communes, l'agglo organise le tri sélectif de vos déchets.

14:00 **EAU**
Depuis 2020, l'agglo crée une régie

15:00 **INFOS EN LIGNE**
Les comptes Facebook de la Ville d'Alès et d'Alès Agglomération permettent une info de proximité en temps réel. Le site ales.fr vous donne accès à l'ensemble de vos démarches en ligne.

Votre journée au contact des services publics

L'eau potable qui coule de votre robinet, le bus que votre enfant emprunte pour aller à l'école, votre poubelle ramassée devant chez vous...

[Lire la suite](#)



Le service public à la loupe

Le service public rendu par Alès Agglomération, la Ville d'Alès et le CCAS tissent votre vie quotidienne. Voici les principaux services...

[Lire la suite](#)



1950 agents à votre service

Avec presque 200 agents qui couvrent 82 métiers, la collectivité se doit d'avoir une organisation transversale et...

[Lire la suite](#)



La Campagne de COM'

La campagne de communication d'avril, mai et juin 2019 a pour but de renvoyer aux administrés une image...

[Lire la suite](#)



Christophe RIVENQ

Directeur Général

“À l’heure où il est courant de dénigrer les fonctionnaires, je tenais absolument à prendre le contre-pied en pointant l’importance des services publics rendus par les agents de la Ville d’Alès et d’Alès Agglomération...”

[Lire la suite](#)